

Všeobecné obchodní podmínky pro používání Dárkové karty

ROZSAH POUŽITÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) pro používání Dárkové karty (dále jen „**Dárkové karty**“ nebo jednotlivě „**Dárková karta**“) se vztahují na každého kupujícího (dále jen „**Kupující**“) a na každého držitele Dárkové karty (dále jen „**Držitel karty**“; Kupující a Držitel karty jsou společně dále označováni také ve 2. osobě nebo „**Vy**“).

Zakoupením a/nebo držením Dárkové karty potvrzujete, že jste si vědom těchto Všeobecných obchodních podmínek (OP) a akceptujete je.

2. Tuto Dárkovou kartu vydává společnost **Palác Flora s.r.o.**, se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČO: 222 80 146, DIČ: CZ22280146, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. C 429372, jakožto vlastník Obchodního centra Flora (dále jen „**Vlastník OC**“, též označován v 1. osobě jednotného čísla) na adrese Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3 (dále jen „**Obchodní centrum**“), prostřednictvím poskytovatele technických služeb, tj. společnosti Giftify SA (société anonyme), se sídlem Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, zapsané v Banque Carrefour des Entreprises (belgický obchodní rejstřík) pod identifikačním číslem 0820.246.648., a s využitím jejího technického rozhraní (dále jen „**Poskytovatel technických služeb**“).
3. Dárková karta je vydávána a lze ji zakoupit pouze ve stanovené měně. Dárkovou kartu je nutno zakoupit v měně zákonného platidla státu, ve kterém byla vydána – česká koruna (Kč).
4. Po počátečním nákupu nebudou k Dárkové kartě připsány žádné další finanční částky, ledaže Obchodník, jak je definován níže, na Dárkovou kartu vrátí hodnotu příslušné transakce. Tyto všeobecné obchodní podmínky (OP) jsou k dispozici na internetu na adrese: ocflora.giftify.me (dále jen „**Webová stránka**“). Kopii těchto všeobecných obchodních podmínek (OP) si můžete kdykoli po dobu trvání této smlouvy vyžádat na správě Obchodního centra nebo na prodejních místech označených nálepkou „**PRODEJ DÁRKOVÝCH KARET**“ (dále jen „**Označená prodejní místa**“), pokud se v Obchodním centru taková označená prodejní místa nachází.
5. Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se neřídí předpisy vztahujícími se na elektronické peníze nebo platební služby.

ČLÁNEK 1. DEFINICE

Kupující nebo Držitel karty	ta smluvní strana, která si Dárkovou kartu vyžádala, získala ji a používá ji. Držitel karty může, ale nemusí zároveň být Kupujícím Dárkové karty.
Dárková karta	produkt sestávající se z předplacené karty nabízené v souladu s těmito OP.

Obchodní centrum	obchodní centrum ve smyslu odst. 2 Rozsahu použití výše.
Obchodník	obchodní partneři v rámci Obchodního centra, kde jsou Držitelům karet poskytovány služby, a kteří jsou oprávněni přijímat Dárkové karty.
Omezená síť	Obchodníci dle definice výše.
Poskytovatel technických služeb	společnost uvedená v odst. 2 Rozsahu použití.
Webová stránka	webová stránka uvedená v odst. 4 Rozsahu použití.
Označená prodejní místa	místa uvedená v odst. 4 Rozsahu použití.
Vlastník OC	společnost uvedená v odst. 2 Rozsahu použití.

ČLÁNEK 2. ZAKOUPENÍ DÁRKOVÉ KARTY A VLOŽENÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁRKOVOU KARTU

- 2.1.** Kupující si může zakoupit Dárkovou kartu buď osobně v Obchodním centru (na Správě Obchodního centra, nebo na Označených prodejních místech, pokud se v Obchodním centru nachází, nebo v automatu, je-li v Obchodním centru umístěn) nebo online prostřednictvím Webových stránek, pokud je tato služba nastavena.
- 2.2.** Pokud je Dárková karta zakoupena osobně v Obchodním centru, může být na ni bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty vložena částka v rozmezí od 300 Kč do 6 000 Kč.
- 2.3.** Pokud je Dárková karta zakoupena online prostřednictvím Webových stránek, může být na ni bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty vložena částka v rozmezí od 300 Kč do 6 000 Kč. Taková Dárková karta musí být aktivována do tří (3) měsíců od jejího zakoupení, a to buď na Správě Obchodního centra, na Označených prodejních místech, nacházejících se v Obchodním centru, nebo online prostřednictvím Webových stránek zadáním čísla Dárkové karty a referenčního čísla objednávky, které budou zaslány e-mailem.
- 2.4.** Kupující bere na vědomí, že kromě ceny Dárkové karty se na nákup Dárkové karty online prostřednictvím Webových stránek mohou vztahovat dodatečné poplatky spojené s vyřízením objednávky, případným doručením Dárkové karty nebo jinými doplňkovými službami (dárkové krabičky). O celkové ceně nákupu Dárkové karty spolu s výši všech poplatků je Kupující zřetelně informován před dokončením příslušné objednávky.
- 2.5.** Postup uzavření smlouvy v případě nákupu Dárkové karty online na Webových stránkách:
 - Objednávka je přijata online, když Kupující klikne na příslušné tlačítko, čímž zároveň vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito OP.
 - Kupujícímu je obratem zasláno potvrzení objednávky na jím uvedenou e-mailovou adresu.

- Kupující může zaplatit cenu platebními způsoby zobrazenými na Webových stránkách. Kupující výslovně prohlašuje, že je oprávněn použít k úhradě objednávky jím zvolený způsob platby.
- 2.6.** Chce-li Kupující na Dárkovou kartu vložit finanční částku, musí použít kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí registrovanou v České republice nebo v Evropském hospodářském prostoru (EHP).
 - 2.7.** Při vkládání finanční částky na Dárkovou kartu bude finanční částka na Dárkovou kartu vždy vložena v českých korunách bez ohledu na měnu, ve které je veden účet vaší kreditní nebo debetní karty.
 - 2.8.** Poté, co je na Dárkovou kartu vložena finanční částka, bude tato částka k dispozici k použití po dobu 12 měsíců od okamžiku jejího vložení.
 - 2.9.** Vlastník OC je oprávněn odmítnout prodat Dárkovou kartu bez uvedení důvodu, a aniž by Kupující mohl požadovat kompenzaci za takové odmítnutí.

ČLÁNEK 3. PŘEDÁNÍ DÁRKOVÉ KARTY KUPUJÍCÍMU

- 3.1.** Objednávka Dárkové karty provedená v rámci Obchodního centra osobně je zpravidla vyřízena na místě, přičemž po řádném zaplacení Kupující převezme Dárkovou kartu. K předání Dárkové karty dochází v závislosti na způsobu zakoupení karty, a to buď vyjmutím karty z příslušného automatu nebo převzetím karty na správě Obchodního centra nebo na Označených prodejních místech. Vlastnické právo k Dárkové kartě a nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího jejím převzetím.
- 3.2.** V případě online objednávky Dárkové karty na Webových stránkách se postupuje následovně:
 - 3.2.1.** Po provedení objednávky na Webových stránkách a potvrzení platby Kupujícím bude Dárková karta doručena nebo zpřístupněna Kupujícímu dle možnosti zvolené při zadávání objednávky Kupujícím na Webových stránkách.
 - 3.2.2.** V případě vyšší moci, která zabrání zpracování objednávky nebo urychlenému odeslání Dárkové karty, je Vlastník OC oprávněn objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky budou všechny platby provedené Kupujícím vráceny a Kupující o tom bude neprodleně informován e-mailem zasláným na jím uvedenou e-mailovou adresu.
 - 3.2.3.** V případě, že objednaný produkt nebude skladem, bude o této skutečnosti Kupující neprodleně informován e-mailem. V tomto případě bude objednávka stornována a platba bude vrácena Kupujícímu.
 - 3.2.4.** Dodací lhůty uvedené na Webových stránkách při objednávce jsou orientační. Uvedené dodací lhůty se snažíme maximálně dodržovat.
 - 3.2.5.** Pokud má být Dárková karta doručena, bude zaslána prostřednictvím kurýrní služby poskytované třetí stranou, a kterou si z konkrétních možností uvedených na Webových stránkách vybral Kupující. Dárková karta bude doručena na adresu uvedenou Kupujícím.
 - 3.2.6.** O rozdílných sazbách a podmínkách dodání je Kupující informován před odesláním objednávky.

- 3.2.7.** K jedné objednávce lze uvést pouze jednu dodací adresu. V případě, že je třeba doručit Dárkové karty na více adres, musí Kupující provést samostatnou objednávku pro každou z dodacích adres.
- 3.2.8.** Vlastnické právo k Dárkové kartě a nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího jejím doručením.

ČLÁNEK 4. POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÉ KARTY

- 4.1.** Kupující může Dárkovou kartu použít nebo ji může převést na jinou osobu (novému Držiteli karty) jako dárek. Při převodu Dárkové karty musí Kupující informovat nového Držitele karty o těchto OP a jejich závaznosti.
- 4.2.** Dárková karta je určena výhradně pro použití v Omezené síti a výhradně pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele karty.
- 4.3.** Zůstatek na Dárkové kartě bude snížen o částku rovnající se každému uskutečněnému nákupu.
- 4.4.** Pokud jakýkoli nákup překročí částku, která je na Dárkové kartě k dispozici nebo limit Dárkové karty, můžete neuhrazený zůstatek z nákupu zaplatit jiným způsobem, tzn. takovým způsobem placení, který Obchodník přijímá (kreditní kartou, hotovostí atd.), ovšem za předpokladu, že Obchodník kombinaci těchto úhrad akceptuje.
- 4.5.** Jakmile je Dárková karta zakoupena, nelze na ni vložit žádnou další finanční částku.
- 4.6.** Dárková karta není debetní kartou propojenou s bankovním účtem. Finanční částky vložené na Dárkovou kartu nenesou žádný úrok.
- 4.7.** Dárková karta se nesmí používat k následujícím účelům:
- Předem schválené pravidelné platby.
 - Transakce mimo Omezenou síť.
 - Online transakce, včetně transakcí na internetových stránkách Obchodníků.
 - Hotovostní transakce, včetně placení splátek v hotovosti, výběrů z účtu, převodů poštovními poukázkami, pomocí cestovních šeků, transakcí v cizí měně nebo operací měnících peníze.
 - Jakékoliv protiprávní účely.
- 4.8.** Dárkovou kartu dále nelze použít v situacích, kdy Obchodník není schopen ověřit online, zda máte na kartě dostatek finančních prostředků na dokončení transakce.
- 4.9.** Vlastník OC nenesou odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoli jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených pomocí Dárkové karty.
- 4.10.** Dárkovou kartu nelze vyměnit ani prodat; neopravňuje Držitele k zaplacení jakékoli peněžité úplaty.
- 4.11.** Dárkovou kartu ani připojené služby poskytované v souvislosti s používáním Dárkové karty nelze nijak upravovat.
- 4.12.** Vlastník OC má právo ukončit, pozastavit nebo omezit platnost Vaší Dárkové karty, a to z následujících důvodů:
- Bezpečnost Dárkové karty nebo čísla Dárkové karty.

- Podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Dárkové karty. Před ukončením, pozastavením nebo omezením platnosti Dárkové karty bude Kupující nebo Držitel karty informován. Pokud to nebude možné, bude Kupující nebo Držitel karty informován o výše uvedeném ihned po uskutečnění takového kroku. Poskytnutí informací se nevztahuje na případy, kdy jsou v sázce odpovídající bezpečnostní opatření nebo kdy by poskytnutí takových informací bylo v rozporu s právními předpisy. Pro tyto účely je nutné vždy uchovat stvrzenku (nebo jiný doklad o zakoupení Dárkové karty) společně s číslem TOKEN.
- 4.13.** V případě, že Kupující obdrží Dárkovou kartu, která bude vadná (zejména zjevné mechanické poškození, počáteční nefunkčnost apod.) je Kupující oprávněn obrátit se na Vlastníka OC s žádostí o vystavení náhradní Dárkové karty. Kupující je povinen vrátit vadnou Dárkovou kartu obdobným postupem dle odstavce 11.2 a následně bude automaticky vystavena náhradní Dárková karta. Vlastník OC však nevyhoví takovému požadavku Kupujícího, pokud Dárková karta trpí vadou způsobenou jejím nesprávným používáním, jako je zejména poškození vodou, nedbalostní poškození a/nebo nadměrné opotřebení.

ČLÁNEK 5 PLATBY, TRANSAKCE V CIZÍ MĚNĚ, KONTROLA ZŮSTATKU, REFUNDACE

- 5.1.** Vlastník OC/Obchodník je oprávněn předpokládat, že Držitel karty schválil transakci, pokud přejeđe magnetickým proužkem Dárkové karty přes čtečku Obchodníka nebo pokud Obchodníkovi poskytl příslušné informace umožňující uskutečnit transakci.
- 5.2.** Jakmile je transakce odeslána do systému Obchodníka za účelem ověření, nelze ji zrušit.
- 5.3.** Transakce může být zamítnuta – typicky z níže uvedených důvodů:
- Částka transakce je vyšší než zůstatek dostupný na Dárkové kartě.
 - Vlastník OC/Obchodník má podezření, že existují důvody pro zamítnutí transakce v souladu s pravidly platebního systému (Visa nebo MasterCard).
 - Vlastník OC/Obchodník se domnívá, že jsou takové kroky nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.
- 5.4.** Vlastník OC/Obchodník není povinen provést transakci v případě zásahu vyšší moci nebo v případě technických problémů.
- 5.5.** Dárkovou kartu lze použít výhradně pro transakce v měně Dárkové karty (Kč).
- 5.6.** Pro ověření zůstatku na Dárkové kartě nebo zobrazení realizovaných transakcí, lze použít Webové stránky, zaslat e-mail do Obchodního centra (mail: flora.recepce@redstonegroup.cz), či navštívit prodejní místo Obchodního centra nebo naskenovat QR kód ze zadní strany Dárkové karty.
- 5.7.** Dárková karta nepodléhá předpisům platným pro vydavatele elektronických peněz, a z tohoto důvodu neexistuje nárok na refundaci (vrácení) zůstatku na kartě.

ČLÁNEK 6 KONEC PLATNOSTI DÁRKOVÉ KARTY

- 6.1.** Platnost Dárkové karty včetně finančního zůstatku je 12 měsíců od zakoupení Dárkové karty („datum ukončení platnosti“). Po uplynutí tohoto data není možné Dárkovou kartou zaplatit.

- 6.2.** Datum ukončení platnosti Dárkové karty lze zjistit online na Webových stránkách nebo naskenováním QR kódu ze zadní strany Dárkové karty.
- 6.3.** Po uplynutí platnosti Dárkové karty již není možné zbývající finanční zůstatek použít k platbám. Na vrácení (refundaci) zůstatku na Dárkové kartě nevzniká nárok.

ČLÁNEK 7 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- 7.1.** Dárková karta nesmí být použita třetí stranou bez svolení. Dárkovou kartu nebo její číslo lze použít k provedení transakce (nebo k převzetí závazku uskutečnit transakci).
- 7.2.** Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Dárkové karty nebo pokud došlo ke zneužití Dárkové karty (nebo jejího čísla), je Držitel karty povinen:
- Kontaktovat Obchodní centrum a kartu zablokovat (telefonní číslo dle čl. 5 OP).
 - Okamžitě přestat Dárkovou kartu a její číslo používat.
 - V případě, že je Dárková karta nahlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá, a dojde k jejímu nalezení, je Držitel povinen ji znehodnotit a co nejdříve informovat příslušnou osobu v Obchodním centru (telefonní číslo dle čl. 5 OP).
- 7.3.** Držitel Dárkové karty nenese odpovědnost za jakékoli použití Dárkové karty až od okamžiku, kdy o případné ztrátě, odcizení či zneužití informuje příslušnou osobu v Obchodním centru (telefonní číslo dle čl. 5 OP).
- 7.4.** Pokud dojde ke ztrátě Dárkové karty nebo náhradní karty, je možné v Obchodním centru požádat o kartu novou a nechat převést finanční zůstatek z původní Dárkové karty, až za předpokladu, že je ztráta karty řádně ohlášena a Držitel karty předloží účtenku (nebo jiný doklad o koupi Dárkové karty) s číslem TOKEN. Před vydáním náhradní karty je nutné zaplatit poplatek, jehož výše je uvedena v tabulce na konci tohoto dokumentu.
- 7.5.** Vlastník OC nenese žádnou odpovědnost za následující situace:
- Jakékoliv neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, jako je například selhání počítačového systému, ke kterému může dojít z důvodů mimo kontrolu Vlastníka OC a které brání poskytovat služby v běžném rozsahu,
 - ani za žádného Obchodníka, jenž odmítne přijmout Dárkovou kartu nebo číslo karty (nebo Dárkovou kartu nebo číslo karty přijme pozdě).
- 7.6.** Jakékoli chyby související s kteroukoli transakcí je potřebné nahlásit Obchodnímu centru (telefonní číslo dle čl. 5 OP).
- 7.7.** Pokud Dárková karta nefunguje správně, a nejedná se o případ v odstavci 4.13 OP, může Držitel karty v místě prodeje v Obchodním centru požádat o kartu novou. Zbývající zůstatek bude převeden na novou Dárkovou kartu.
- 7.8.** Odpovědnost Vlastníka OC je omezena na maximální výši zůstatku na Dárkové kartě.
- 7.9.** Finanční prostředky použité k platbám před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.
- 7.10.** Jakékoli použití, které není v souladu s těmito OP, může mít za následek zablokování Dárkové karty.
- 7.11.** Vlastník OC neodpovídá za žádné škody nebo újmy (i) způsobené používáním internetové sítě a (ii) zapříčiněné vyšší mocí, zejména výpadkem služby, útokem zvenčí nebo

počítačovým virem nebo jinou událostí, která může být považována za vyšší moc ve smyslu zákonných ustanovení a ustáleného soudního rozhodování. Vlastník OC nezaručuje bezproblémový chod Webových stránek.

ČLÁNEK 8 ZMĚNY A DODATKY OP

- 8.1.** Tyto OP, jakož i účtované ceny a další poplatky mohou být kdykoli změněny.
- 8.2.** Pokud dojde ke změně OP, pak platnými OP jsou ty, které byly v platnosti ke dni zakoupení Dárkové karty.
- 8.3.** Skutečnost, že Vlastník OC neuplatní jakékoliv právo vyplývající z těchto OP, nemůže být za žádných okolností interpretována jako zřeknutí se takových jeho práv a nemožnost uplatnění těchto práv v budoucnu.
- 8.4.** Komunikace mezi Vlastníkem OC a Kupujícím probíhá výhradně v českém jazyce, a to osobně, telefonicky nebo e-mailem.

ČLÁNEK 9 STÍŽNOSTI (REKLAMACE) A SPORY

- 9.1.** Vlastník OC učiní vše pro vyřešení případných sporů vzniklých z těchto OP.
- 9.2.** Pokud si přejete podat stížnost (reklamaci) nebo nás z jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s těmito OP kontaktovat, můžete napsat na adresu: OC Flora – Správa centra, Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3; případně nás kontaktujte prostřednictvím našich Webových stránek.
- 9.3.** Ještě, než bude záležitost předložena soudu, pokusíme se najít smírné řešení. V případě, že z těchto OP vznikne jakýkoli spor, který nelze vyřešit po vzájemné dohodě, můžete požádat o mimosoudní urovnání takového sporu orgánem určeným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.cz
Web: www.adr.coi.cz

ČLÁNEK 10 ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1.** Poskytovatel technických služeb a její partner provádějí veškerá opatření nezbytná k ochraně důvěrného charakteru osobních údajů uživatele.

- 10.2.** Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme, jsou používány pouze v souladu s právním řádem a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu EU 2016/679).
- 10.3.** Politiku ochrany osobních údajů Poskytovatele technických služeb naleznete zde: <https://www.giftify.me/privacy-policy>
- 10.4.** Politiku ochrany osobních údajů Vlastníka OC naleznete zde: <https://www.ocflora.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

ČLÁNEK 11 PRÁVO NA ODSTOUPENÍ

- 11.1.** Při změně názoru na pořízení Dárkové karty je možné od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí Dárkové karty (to platí pouze v případě, že je Dárková karta objednána online).
- 11.2.** Odstoupit od smlouvy je možné do 14 dnů ode dne převzetí Dárkové karty, po splnění následujících podmínek:
- zaslání elektronické zprávy (e-mail) na následující e-mail: flora.recepce@redstonegroup.cz, společně s přílohou – Formulářem o odstoupení, který tvoří Přílohu č. 1 těchto OP; a
 - vrácení Dárkové karty na Správu Obchodního centra nebo na Označené prodejní místo, pokud se v Obchodním centru nachází, nebo její zaslání na Vaše náklady zpět na adresu OC Flora – Správa centra, Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, a to do 14 dnů ode dne odeslání formuláře o odstoupení;
- 11.3.** Dárková karta nesmí být podepsána, ani použita; zároveň musí být k Dárkové kartě přiložen originál stvrzenky (či jiného dokladu) o koupi.
- 11.4.** Finanční částka z Dárkové karty včetně nákladů na dodání Dárkové karty bude vrácena do čtrnácti (14) dnů od odstoupení (ne však dříve, než bude Dárková karta vrácena nebo než bude jiným způsobem prokázáno, že byla Dárková karta zaslána zpět), a to převodem na bankovní účet uvedený ve Formuláři pro odstoupení od smlouvy a v měně Dárkové karty (Kč). Náklady na vrácení Dárkové karty nese Kupující.
- 11.5.** Po doručení žádosti o odstoupení od smlouvy, může být daná Dárková karta na dálku deaktivována.

ČLÁNEK 12 UKONČENÍ

Tuto smlouvu může Vlastník OC ukončit v případě, že Poskytovatel technických služeb není schopen poskytnout technické rozhraní nezbytné k provádění plateb prostřednictvím Dárkových karet. Informace o ukončení smlouvy budou zveřejněny na Webových stránkách nebo zaslány na e-mailovou adresu, pokud je nám známa. V takovém případě vznikne nárok na vrácení zůstatku na Dárkové kartě až do okamžiku vypršení platnosti Dárkové karty, případně prodloužené o dobu, během níž nebylo možné platnou Dárkovou kartu použít.



ČLÁNEK 13 SHRNUÍ

Tato tabulka obsahuje souhrn hlavních charakteristik produktu a informace o něm. Omezení zůstatku (limity) a případné další poplatky, které se vztahují na Dárkové karty, jsou také uvedeny níže.

Poplatky a limity	
Poplatek za nákup karty:	Zdarma (v případě nákupu online mohou být účtovány náklady na dodání ve výši dle objednávkového formuláře)
Nabití Dárkové karty pomocí kreditní nebo debetní karty:	Bezplatně (není-li stanoveno jinak)
Výměna karty (v případě poškození, ztráty nebo krádeže):	250 Kč (tato částka bude stržena ze zůstatku na kartě)
Limity zůstatku na kartě	
Minimální hodnota:	300 Kč
Maximální hodnota	6000 Kč
Maximální hodnota transakce v místě prodeje nebo při transakci online	6000 Kč

Příloha 1 – Formulář pro odstoupení od smlouvy

(Pokud byste chtěli odstoupit od smlouvy, prosím, vyplňte tento formulář a pošlete nám jej zpět).

Tímto odstupuji od kupní smlouvy týkající se níže uvedené dárkové karty a požaduji vrácení finančních prostředků vložených na tuto dárkovou kartu na můj bankovní účet.

Informace o zákazníkovi:

Jméno a příjmení:

Informace o dárkové kartě:

Referenční číslo objednávky:

Číslo TOKEN uvedené na dárkové kartě:

Informace o bankovním účtu, na který se mají vrátit finanční prostředky:

Bankovní účet veden na jméno (majitel účtu):

účet číslo: _____ kód banky: _____

IBAN:

BIC:

SWIFT:

Tímto potvrzuji, že výše uvedené údaje jsou přesné a správné.

Datum:

Podpis: _____